Polityka Cookies

TRUCK-EXPERTS.PL SP. Z O.O. · aktualizacja: wrzesień 2026

1. Czym są pliki cookies?

Pliki cookies (tzw. ciasteczka) to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na Twoim urządzeniu (komputerze, smartfonie, tablecie) podczas odwiedzania stron internetowych. Cookies pozwalają stronie zapamiętać informacje o Twojej wizycie – np. zawartość koszyka, dane logowania czy preferencje językowe – dzięki czemu kolejne odwiedziny mogą być wygodniejsze.

Pliki cookies nie są programami i nie mogą wyrządzić szkody Twojemu urządzeniu. Część cookies analitycznych i marketingowych może być – za Twoją zgodą – wykorzystywana do rozpoznawania Twojego urządzenia oraz dopasowywania treści i reklam; szczegóły opisujemy w punktach 3.2, 3.3 i 3.5.

Niniejszy dokument dotyczy plików cookies stosowanych w sklepie internetowym https://truck-experts.pl/. Pliki cookies serwisu rejestracji na szkolenia, dostępnego pod adresem https://cep.truckexperts.pl/, opisuje sekcja 5a Polityki Prywatności.

2. Kto zarządza cookies na tej stronie?

Administratorem plików cookies własnych jest:

TRUCK-EXPERTS.PL SP. Z O.O.
ul. Kresowa 9a, 04-206 Warszawa
NIP: 7010385100
KRS: 0000469679

Kontakt w sprawach dotyczących cookies: **bok@truck-experts.pl**

3. Jakie rodzaje cookies stosujemy?

Na stronie https://truck-experts.pl/ stosujemy następujące kategorie plików cookies:

3.1 Cookies niezbędne (techniczne)

Są absolutnie konieczne do prawidłowego działania sklepu. Bez nich nie możesz korzystać z koszyka, logować się do konta ani składać zamówień. Nie wymagają Twojej zgody – stanowią nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

- Koszyk zakupowy – zapamiętywanie produktów dodanych do koszyka
- Sesja użytkownika – utrzymanie logowania podczas przeglądania sklepu
- Bezpieczeństwo – ochrona przed atakami CSRF i innymi zagrożeniami
- Preferencje cookie – zapamiętanie Twoich wyborów dotyczących zgody na cookies

3.2 Cookies analityczne

Pozwalają nam zbierać dane statystyczne o tym, jak użytkownicy korzystają ze sklepu – które strony odwiedzają, jak długo na nich przebywają i jakie błędy napotykają. Dzięki tym danym możemy ulepszać sklep i dostosowywać go do potrzeb klientów. Za Twoją zgodą dane te mogą być powiązane z informacjami z Twojego konta Google (zob. punkt 3.5). Stosowanie tych cookies wymaga Twojej zgody.

- Google Analytics 4 (GA4) – analiza ruchu na stronie, ścieżki zakupowe, źródła odwiedzin

3.3 Cookies marketingowe i remarketingowe

Służą do wyświetlania reklam dopasowanych do Twoich zainteresowań – zarówno na naszej stronie, jak i w innych miejscach w internecie (remarketing). Umożliwiają też mierzenie skuteczności kampanii reklamowych. Stosowanie tych cookies wymaga Twojej zgody.

- Google Ads – remarketing, mierzenie konwersji z kampanii reklamowych

3.4 Cookies podmiotów trzecich – potencjalne (za zgodą)

W przyszłości możemy wprowadzić dodatkowe narzędzia marketingowe, takie jak Meta Pixel (Facebook/Instagram). O każdej takiej zmianie poinformujemy Cię przez aktualizację niniejszej polityki oraz odświeżenie banera z prośbą o zgodę.

3.5 Funkcje rozszerzonego pomiaru Google (za zgodą)

Jeżeli wyrazisz zgodę na cookies analityczne i marketingowe, w ramach usług Google możemy korzystać z dodatkowych funkcji zwiększających dokładność pomiaru:

- **Google Signals** – łączy dane o Twoich wizytach w naszym sklepie z informacjami z Twojego konta Google, jeśli jesteś zalogowany i włączyłeś personalizację reklam. Umożliwia to uzyskiwanie zagregowanych statystyk demograficznych oraz prowadzenie działań remarketingowych na różnych urządzeniach.
- **Ulepszone konwersje / dane przekazywane przez użytkowników** – w celu dokładniejszego pomiaru skuteczności reklam do Google mogą być przekazywane zaszyfrowane (zahashowane) dane, takie jak adres e-mail lub numer telefonu. Dane są szyfrowane przed wysłaniem w sposób uniemożliwiający bezpośrednią identyfikację Twojej osoby przez podmioty trzecie.

Z funkcji tych korzystamy wyłącznie po uzyskaniu Twojej zgody, którą możesz wycofać w dowolnym momencie poprzez panel ustawień cookies na stronie lub ustawienia swojego konta Google (np. na stronie myactivity.google.com).

4. Szczegółowy wykaz plików cookies

Poniższa tabela przedstawia najważniejsze cookies używane na naszej stronie:

Nazwa	Dostawca	Cel	Czas przechowywania	Kategoria
PrestaShop-*	truck-experts.pl	Sesja sklepu, koszyk, logowanie	Do zamknięcia sesji / 30 dni	Niezbędne
pa_*	truck-experts.pl	Zgoda na cookies (baner)	12 miesięcy	Niezbędne
_ga	Google (GA4)	Rozróżnianie użytkowników Analytics	2 lata	Analityczne
_ga_*	Google (GA4)	Przechowywanie stanu sesji GA4	2 lata	Analityczne
_gid	Google (GA4)	Rozróżnianie użytkowników (sesja)	24 godziny	Analityczne
_gcl_au	Google Ads	Śledzenie konwersji z reklam	3 miesiące	Marketingowe
_gcl_aw	Google Ads	Przypisywanie konwersji do kliknięć w reklamy	3 miesiące	Marketingowe
IDE	Google Ads / DoubleClick	Remarketing i personalizacja reklam	13 miesięcy	Marketingowe
NID	Google	Personalizacja reklam i preferencje Google	6 miesięcy	Marketingowe

Uwaga: powyższa lista może nie być wyczerpująca. Kompletny i aktualny wykaz cookies możesz sprawdzić korzystając z narzędzi developerskich swojej przeglądarki.

5. Na jakiej podstawie prawnej używamy cookies?

Podstawy prawne korzystania z plików cookies różnią się w zależności od ich rodzaju:

- **Cookies niezbędne** – nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na zapewnieniu prawidłowego działania sklepu. Nie wymagają zgody.
- **Cookies analityczne** – Twoja dobrowolna zgoda wyrażona przez baner cookiesowy (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- **Cookies marketingowe i remarketingowe** – Twoja dobrowolna zgoda wyrażona przez baner cookiesowy (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- **Funkcje rozszerzonego pomiaru Google (Google Signals, ulepszone konwersje)** – Twoja dobrowolna zgoda wyrażona przez baner cookiesowy (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Korzystamy z usług Google LLC (Google Analytics 4, Google Ads), której serwery mogą znajdować się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), w tym w Stanach Zjednoczonych. Google LLC uczestniczy w ramach Data Privacy Framework (DPF) – mechanizmu uznanego przez Komisję Europejską za zapewniający odpowiedni poziom ochrony danych.

Więcej informacji znajdziesz w Polityce Prywatności Google: https://policies.google.com/privacy

7. Jak zarządzać plikami cookies?

7.1 Baner zgody na stronie

Przy pierwszej wizycie na naszej stronie wyświetlamy baner, który pozwala Ci wybrać, na które kategorie cookies wyrażasz zgodę. Możesz zaakceptować wszystkie cookies, wybrać tylko niezbędne lub dostosować ustawienia według własnych preferencji.

Swoją zgodę możesz wycofać lub zmienić w dowolnym momencie poprzez panel ustawień cookies dostępny na naszej stronie, a także czyszcząc pliki cookies w przeglądarce lub kontaktując się z nami pod adresem bok@truck-experts.pl. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

7.2 Ustawienia przeglądarki

Możesz również zarządzać cookies bezpośrednio w ustawieniach swojej przeglądarki – zablokować wszystkie lub wybrane cookies, a także usunąć już zapisane pliki. Pamiętaj jednak, że zablokowanie cookies niezbędnych może uniemożliwić prawidłowe korzystanie ze sklepu (np. koszyk może nie działać poprawnie).

Instrukcje dla popularnych przeglądarek:

- Google Chrome: Ustawienia → Prywatność i bezpieczeństwo → Pliki cookie i inne dane witryn
- Mozilla Firefox: Ustawienia → Prywatność i bezpieczeństwo → Pliki cookie i dane witryn
- Microsoft Edge: Ustawienia → Pliki cookie i uprawnienia witryn → Zarządzaj plikami cookie
- Safari: Preferencje → Prywatność → Pliki cookie i dane witryn

7.3 Rezygnacja z Google Analytics i Google Ads

Możesz zrezygnować ze śledzenia przez Google Analytics instalując wtyczkę do przeglądarki: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout

Możesz zarządzać spersonalizowanymi reklamami Google pod adresem: https://adssettings.google.com

8. Zmiany w Polityce Cookies

Zastrzegamy sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki Cookies – na przykład w związku ze zmianami przepisów prawa, wprowadzeniem nowych narzędzi lub zmianą zakresu przetwarzania danych.

O istotnych zmianach poinformujemy Cię przez:

- wyświetlenie komunikatu lub zaktualizowanego banera cookies przy kolejnej wizycie na stronie,
- zamieszczenie informacji o zmianach na stronie sklepu.

Data ostatniej aktualizacji niniejszej Polityki Cookies: wrzesień 2026.

9. Kontakt

Jeśli masz pytania dotyczące plików cookies lub sposobu przetwarzania danych, skontaktuj się z nami:

TRUCK-EXPERTS.PL SP. Z O.O.
ul. Kresowa 9a, 04-206 Warszawa
E-mail: bok@truck-experts.pl
Telefon: +48 609 271 125

Masz prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), jeśli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych narusza przepisy. Więcej informacji na stronie: https://uodo.gov.pl