

Regulamin sklepu internetowego www.truck-experts.pl

TRUCK-EXPERTS.PL SP. Z O.O. · obowiązujący od dnia 1 października 2026 roku

§1 Informacje o sprzedającym

Sklep internetowy dostępny pod adresem www.truck-experts.pl oraz serwis rejestracji na szkolenia dostępny pod adresem <https://cep.truckexperts.pl/> prowadzone są przez:

TRUCK-EXPERTS.PL SP. Z O.O.

ul. Kresowa 9a, 04-206 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, nr KRS: 0000469679

NIP: 7010385100

REGON: 146734430

Kapitał zakładowy: 5.000 PLN (w całości wpłacony)

§2 Dane kontaktowe

- 1 Adres siedziby: TRUCK-EXPERTS.PL SP. Z O.O., ul. Kresowa 9a, 04-206 Warszawa
- 2 E-mail: sklep@truck-experts.pl
- 3 Telefon: +48 609 271 125
- 4 Formularz kontaktowy: <https://truck-experts.pl/kontakt>
- 5 Reklamacje można składać mailowo na adres sklep@truck-experts.pl lub telefonicznie pod numerem +48 609 271 125. Sprzedający udostępnia również formularz reklamacyjny, który można otrzymać na życzenie.
- 6 Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy kierować na adres: sklep@truck-experts.pl

§3 Definicje

- 1 **Sklep** – sklep internetowy TRUCK-EXPERTS.PL prowadzony pod adresem www.truck-experts.pl.
- 2 **Sprzedający** – TRUCK-EXPERTS.PL SP. Z O.O., ul. Kresowa 9a, 04-206 Warszawa.
- 3 **Kupujący** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca ze Sklepu i dokonująca zakupów na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 4 **Konsument** – Kupujący będący osobą fizyczną dokonującą zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
- 5 **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, dokonująca zakupu bezpośrednio związanego z tą działalnością, który jednak nie ma dla niej charakteru zawodowego (zgodnie z art. 38a ustawy o prawach konsumenta).
- 6 **Zamówienie** – oświadczenie woli Kupującego złożone za pośrednictwem Sklepu, zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży, zawierające dane niezbędne do jego realizacji.
- 7 **Towar** – rzecz ruchoma dostępna w Sklepie, będąca przedmiotem umowy sprzedaży.
- 8 **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży Towaru zawierana między Sprzedającym a Kupującym za pośrednictwem Sklepu, na odległość w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta.

- 9 **Karta produktu** – podstrona Sklepu zawierająca opis, cenę i warunki dostawy konkretnego Towaru.
- 10 **Dostawa** – usługa transportowa polegająca na dostarczeniu Towaru do Kupującego.
- 11 **Płatności24 (Przelewy24)** – elektroniczny system płatności obsługiwany przez PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu.
- 12 **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r., poz. 827 z późn. zm.).
- 13 **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2023 r. poz. 1610 z późn. zm.).
- 14 **Siła wyższa** – zdarzenie zewnętrzne, niezależne od stron, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, takie jak klęski żywiołowe, strajki, działania wojenne lub rozruchy społeczne.
- 15 **Serwis szkoleniowy** – serwis internetowy Sprzedającego dostępny pod adresem <https://cep.truckexperts.pl/>, za pośrednictwem którego przyjmowane są zgłoszenia na Szkolenia.
- 16 **Szkolenie** – usługa szkoleniowa organizowana przez Sprzedającego, prowadzona stacjonarnie w miejscu wskazanym w Karcie szkolenia albo zdalnie za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.
- 17 **Karta szkolenia** – podstrona Serwisu szkoleniowego zawierająca opis Szkolenia, jego termin, miejsce lub formę, cenę, dostępne sposoby płatności, warunki rezygnacji oraz informację o wydaniu zaświadczenia, jeżeli jest ono przewidziane. Karta szkolenia stanowi integralną część umowy o udział w Szkoleniu.
- 18 **Zgłaszający** – Kupujący składający zgłoszenie udziału w Szkoleniu, we własnym imieniu lub na rzecz wskazanych przez siebie Uczestników.
- 19 **Uczestnik** – osoba fizyczna biorąca udział w Szkoleniu, wskazana w zgłoszeniu. Zgłaszający może być jednocześnie Uczestnikiem.
- 20 **Umowa o udział w Szkoleniu** – umowa o świadczenie usługi szkoleniowej zawierana między Sprzedającym a Zgłaszającym za pośrednictwem Serwisu szkoleniowego, na odległość w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta.
- 21 **Zgłoszenie** – oświadczenie woli Zgłaszającego zmierzające do zawarcia Umowy o udział w Szkoleniu, złożone przez formularz w Serwisie szkoleniowym.

§4 Postanowienia ogólne

- 1 Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu i Serwisu szkoleniowego, składania Zamówień i Zgłoszeń oraz zawierania umów sprzedaży Towarów i Umów o udział w Szkoleniu.
- 2 Przed złożeniem Zamówienia Kupujący zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu. Akceptacja Regulaminu następuje przez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu zamówienia i jest warunkiem jego złożenia.
- 3 Kupujący zobowiązuje się do korzystania ze Sklepu zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami, w szczególności do niepublikowania treści bezprawnych, obraźliwych lub naruszających prawa osób trzecich.
- 4 Kupujący zobowiązuje się do niepodejmowania działań mogących zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Sklepu.

- 5 Wszelkie prawa do Sklepu, w tym prawa autorskie do treści, grafik i układu strony, przysługują Sprzedającemu lub podmiotom, z którymi Sprzedający zawarł stosowne umowy.

§5 Rejestracja i konto użytkownika

- 1 Rejestracja konta w Sklepie jest dobrowolna i bezpłatna. Zakupy można dokonywać również bez rejestracji.
- 2 Rejestracja umożliwia dostęp do historii zamówień, zapisanych adresów dostawy oraz innych funkcji Sklepu.
- 3 Podczas rejestracji Kupujący podaje adres e-mail, który stanowi jednocześnie login, oraz ustanawia hasło. Każdy adres e-mail może być powiązany tylko z jednym kontem.
- 4 Kupujący jest zobowiązany do aktualizacji danych konta w przypadku ich zmiany. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z podania przez Kupującego nieprawidłowych danych.
- 5 W przypadku uzasadnionego podejrzenia podania nieprawdziwych danych lub naruszenia Regulaminu Sprzedający może zawiesić konto, informując o tym Kupującego drogą e-mailową.

§6 Składanie i realizacja zamówień

- 1 Zamówienia można składać:
 - przez stronę internetową: www.truck-experts.pl,
 - mailowo: sklep@truck-experts.pl,
 - telefonicznie: +48 609 271 125.
- 2 W przypadku zamówienia telefonicznego Sprzedający przesyła Kupującemu e-mail z potwierdzeniem treści zamówienia. Umowa zostaje zawarta z chwilą e-mailowej akceptacji zamówienia przez Kupującego.
- 3 Po złożeniu zamówienia przez stronę internetową Kupujący otrzymuje e-mail potwierdzający jego przyjęcie.
- 4 Zmiany w złożonym zamówieniu są możliwe wyłącznie za zgodą obu stron, przed jego wysyłką.
- 5 W przypadku wyboru płatności przelewem lub przez Przelewy24 realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu płatności na rachunku Sprzedającego.
- 6 Zamówienie jest realizowane pod warunkiem dostępności Towaru w magazynie. W przypadku niedostępności części Towarów Kupujący jest informowany o możliwości częściowej realizacji lub anulowania całości zamówienia.
- 7 Sprzedający zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia w przypadku niedostępności Towaru lub stwierdzenia błędnych danych w zamówieniu, informując o tym Kupującego niezwłocznie e-mailem lub telefonicznie.
- 8 W przypadku sprzedaży promocyjnej lub wyprzedaży o ograniczonej liczbie Towarów, zamówienia realizowane są według kolejności ich wpływu, do wyczerpania zapasów.
- 9 Sprzedający nie prowadzi sprzedaży hurtowej. W przypadku zamówienia więcej niż dziesięciu sztuk tego samego produktu Sprzedający zastrzega sobie prawo do indywidualnego uzgodnienia warunków realizacji.

§6a Zgłoszenia na szkolenia

- 1 Zgłoszenia udziału w Szkoleniu przyjmowane są za pośrednictwem formularza w Serwisie szkoleniowym, a także mailowo lub telefonicznie przy użyciu danych kontaktowych wskazanych w §2.
- 2 Warunki konkretnego Szkolenia — jego program, termin, miejsce lub formę, cenę, dostępne sposoby płatności, termin i zasady rezygnacji oraz informację o wydaniu zaświadczenia — określa Karta szkolenia. W zakresie nieuregulowanym w Karcie szkolenia stosuje się niniejszy Regulamin.
- 3 Zgłaszający może wskazać jako Uczestników osoby inne niż on sam. Zgłaszający oświadcza, że jest uprawniony do podania danych tych osób, i zobowiązuje się przekazać im informacje o przetwarzaniu danych osobowych zawarte w Polityce Prywatności.
- 4 Złożenie Zgłoszenia nie jest równoznaczne z zawarciem umowy. Sprzedający weryfikuje Zgłoszenie, w szczególności dostępność miejsc oraz uprawnienie do udziału na warunkach preferencyjnych, jeżeli Karta szkolenia takie przewiduje.
- 5 Umowa o udział w Szkoleniu zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia Zgłoszenia przez Sprzedającego drogą e-mailową. Potwierdzenie zawiera co najmniej termin i formę Szkolenia, dane Uczestników oraz należną kwotę.
- 6 Jeżeli weryfikacja uprawnienia do udziału na warunkach preferencyjnych wypadnie negatywnie, Sprzedający kontaktuje się ze Zgłaszającym w terminie 3 dni roboczych i przedstawia warunki udziału odpłatnego. Zgłaszający może je przyjąć albo zrezygnować bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów.
- 7 Liczba miejsc na Szkolenie jest ograniczona. Zgłoszenia rozpatrywane są według kolejności wpływu.
- 8 Sprzedający może odwołać Szkolenie lub zmienić jego termin z przyczyn od siebie niezależnych, w szczególności z powodu Siły wyższej, choroby osoby prowadzącej lub niezebrania minimalnej liczby Uczestników, jeżeli Karta szkolenia taką liczbę przewiduje. W takim przypadku Zgłaszający wybiera między udziałem w innym terminie a zwrotem wpłaconej kwoty. Zwrot następuje w terminie 14 dni od dnia poinformowania o odwołaniu Szkolenia.
- 9 W przypadku Szkolenia prowadzonego zdalnie Uczestnik zapewnia we własnym zakresie sprzęt i połączenie internetowe umożliwiające udział. Wymagania techniczne wskazuje Karta szkolenia.

§7 Ceny towarów

- 1 Wszystkie ceny podane na stronie www.truck-experts.pl są wyrażone w polskich złotych (PLN) i zawierają podatek VAT.
- 2 Ceny nie obejmują kosztów dostawy, które są prezentowane jako osobna pozycja na karcie produktu oraz w podsumowaniu zamówienia.
- 3 Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen, wprowadzania nowych Towarów, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych. Zmiany cen nie dotyczą zamówień już złożonych i zaakceptowanych przez Sprzedającego.

§8 Koszty i sposoby dostawy

- 1 Dostawy realizowane są wyłącznie na terytorium Polski.

- 2 Sprzedający oferuje następujące formy dostawy:
 - odbiór osobisty w siedzibie firmy przy ul. Kresowej 9a w Warszawie (po wcześniejszym uzgodnieniu),
 - dostawa za pośrednictwem firmy kurierskiej InPost,
 - dostawa za pośrednictwem firmy kurierskiej DPD,
 - dostawa paletowa – w przypadku Towarów wielkogabarytowych, na warunkach indywidualnie uzgodnionych.
- 3 Koszt dostawy standardowej wynosi od 15 do 30 zł brutto. W przypadku Towarów niestandardowych (wielkogabarytowych, ciężkich lub wymagających przesyłki paletowej) koszt dostawy może być wyższy i jest każdorazowo podawany na karcie produktu oraz w podsumowaniu zamówienia.
- 4 Dokładny koszt dostawy jest zawsze wyświetlany przed potwierdzeniem zamówienia przez Kupującego.
- 5 Zamówienie jest wysyłane najpóźniej 3 dnia roboczego od przyjęcia do realizacji (tj. od zaksięgowania płatności lub potwierdzenia zamówienia przy płatności przy odbiorze). W przypadku dłuższego terminu realizacji Kupujący jest o tym informowany indywidualnie.
- 6 Po nadaniu przesyłki Kupujący otrzymuje e-mail z potwierdzeniem wysyłki. W miarę możliwości przesyłane są również informacje umożliwiające śledzenie przesyłki.
- 7 Przy odbiorze przesyłki Kupujący powinien sprawdzić jej stan. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia mechanicznego, niekompletności lub niezgodności z zamówieniem Kupujący jest uprawniony do odmowy przyjęcia przesyłki i zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Sprzedającego.
- 8 Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie wynikające z nieprawidłowego adresu podanego przez Kupującego lub okoliczności leżących po stronie przewoźnika.

§9 Sposoby płatności

- 1 Sprzedający oferuje następujące metody płatności:
 - **Przelew bankowy** – na rachunek bankowy Sprzedającego wskazany w potwierdzeniu zamówienia. Realizacja zamówienia następuje po zaksięgowaniu wpłaty.
 - **Płatność elektroniczna przez Przelewy24** – obsługiwana przez PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu (ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań), wpisaną do rejestru krajowych instytucji płatniczych pod numerem IP24/2014. Dostępne formy płatności w ramach serwisu Przelewy24 obejmują m.in. szybkie przelewy bankowe, BLIK oraz karty płatnicze.
 - **Płatność przy odbiorze osobistym** – gotówką lub kartą w siedzibie firmy.
 - **Płatność za pobraniem** – gotówką kurierowi przy odbiorze przesyłki.
- 2 W przypadku braku zaksięgowania płatności przelewem w terminie 3 dni roboczych od złożenia zamówienia, zamówienie może zostać anulowane. Kupujący zostanie o tym poinformowany e-mailem.
- 3 Dowodem zakupu jest faktura VAT wystawiana do każdego zamówienia.
- 4 Sprzedający zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury z datą realizacji zamówienia, a nie datą jego złożenia.

§9a Płatność za szkolenia i rezygnacja

- 1 Dostępne sposoby i terminy płatności za udział w Szkoleniu określa Karta szkolenia. Mogą one różnić się w zależności od Szkolenia.
- 2 Dowodem sprzedaży jest faktura VAT wystawiana po potwierdzeniu Zgłoszenia albo po przeprowadzeniu Szkolenia, zgodnie z informacją w Karcie szkolenia.
- 3 Zgłaszający może zrezygnować z udziału w Szkoleniu bez ponoszenia kosztów nie później niż 7 dni przed jego terminem. Rezygnację składa się na adres e-mail wskazany w §2.
- 4 W przypadku rezygnacji zgłoszonej po terminie wskazanym w ustępie 3 Sprzedający zatrzymuje wniesioną opłatę, chyba że miejsce Uczestnika zostanie obsadzone przez inną osobę. W takim przypadku opłata podlega zwrotowi w całości.
- 5 Zgłaszający może w każdym czasie, nie później niż w dniu poprzedzającym Szkolenie, wskazać w miejsce zgłoszonego Uczestnika inną osobę. Zmiana taka jest bezpłatna i nie stanowi rezygnacji.
- 6 Nieobecność Uczestnika na Szkoleniu bez uprzedniej rezygnacji nie uprawnia do zwrotu opłaty.
- 7 Postanowienia ustępów 3-6 nie ograniczają prawa odstąpienia od umowy przysługującego Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta, opisanego w §11a.

§10 Finansowanie - leasing i raty

- 1 Sprzedający umożliwia Kupującym finansowanie zakupu Towarów w formie leasingu lub rat za pośrednictwem zewnętrznych partnerów finansowych:
 - **Leaselink** - platforma leasingowa umożliwiająca złożenie wniosku leasingowego online,
 - **SimplyLease** - platforma finansowania zakupów w formie leasingu lub pożyczki.
- 2 Wnioski leasingowe składane są bezpośrednio za pośrednictwem platform partnerów finansowych. Sprzedający nie jest stroną umowy leasingowej - umowa zawierana jest między Kupującym a wybraną instytucją finansową.
- 3 Szczegółowe warunki finansowania, w tym wymagania dotyczące zdolności kredytowej, określają regulaminy i oferty poszczególnych partnerów finansowych.
- 4 Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za decyzje podejmowane przez instytucje finansowe w zakresie udzielenia finansowania.

§11 Prawo odstąpienia od umowy sprzedaży Towaru

- 1 Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta może odstąpić od umowy sprzedaży zawartej na odległość bez podawania przyczyny w terminie **14 dni** od dnia otrzymania Towaru.
- 2 Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy przed upływem terminu złożyć Sprzedającemu jednoznaczne oświadczenie woli. W tym celu Kupujący powinien zalogować się na swoje konto w Sklepie i skorzystać z **formularza zwrotów** dostępnego w sekcji „Moje konto” → „Moje zwroty”. Alternatywnie oświadczenie można złożyć e-mailem na adres bok@truck-experts.pl lub pisemnie na adres siedziby firmy.
- 3 Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Sprzedający niezwłocznie potwierdzi otrzymanie oświadczenia drogą e-mailową.
- 4 Kupujący zobowiązany jest zwrócić Towar nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu. Bezpośredni koszt odesłania Towaru ponosi Kupujący. W przypadku Towarów wielkogabarytowych koszt ten może wynosić do 5.000 PLN.

- 5 Sprzedający dokona zwrotu wszystkich otrzymanych płatności, w tym standardowych kosztów dostawy, w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Jeśli Kupujący wybrał droższą formę dostawy niż najtańsza oferowana, nadwyżka nie podlega zwrotowi.
- 6 Zwrot płatności nastąpi przy użyciu tego samego sposobu zapłaty, chyba że Kupujący wyrazi zgodę na inny sposób niewiążący się z dodatkowymi kosztami. Sprzedający może wstrzymać zwrot do czasu otrzymania Towaru lub dostarczenia dowodu jego odesłania.
- 7 Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
- 8 Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, m.in. w odniesieniu do Towarów wyprodukowanych według indywidualnej specyfikacji Kupującego lub Towarów ulegających szybkiemu zepsuciu.

§11a Prawo odstąpienia od Umowy o udział w Szkoleniu

- 1 Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta może odstąpić od Umowy o udział w Szkoleniu bez podawania przyczyny w terminie **14 dni od dnia jej zawarcia**.
- 2 Oświadczenie o odstąpieniu składa się na adres e-mail wskazany w §2. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
- 3 Jeżeli Szkolenie ma się odbyć przed upływem terminu, o którym mowa w ustępie 1, jego przeprowadzenie w tym okresie wymaga wyraźnego żądania Zgłaszającego zgłoszonego przy składaniu Zgłoszenia. Sprzedający informuje wówczas, że po całkowitym wykonaniu usługi Zgłaszający utraci prawo odstąpienia od umowy.
- 4 W razie odstąpienia po rozpoczęciu świadczenia usługi na żądanie, o którym mowa w ustępie 3, Zgłaszający zobowiązany jest zapłacić za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia, proporcjonalnie do zakresu usługi wykonanej przed tą chwilą.
- 5 Prawo odstąpienia wygasa z chwilą całkowitego wykonania usługi, jeżeli jej spełnianie rozpoczęło za wyraźną uprzednią zgodą Zgłaszającego i po przyjęciu przez niego do wiadomości informacji o utracie tego prawa.
- 6 Sprzedający zwraca otrzymane płatności w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, przy użyciu tego samego sposobu zapłaty, chyba że Zgłaszający wyrazi zgodę na inny sposób niewiążący się dla niego z kosztami.

§12 Reklamacje - rękojmia

- 1 Sprzedający odpowiada wobec Kupującego będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta za wady fizyczne i prawne Towaru na zasadach określonych w art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego (rękojmia).
- 2 Towary oferowane w Sklepie pochodzą z legalnego źródła.
- 3 W przypadku stwierdzenia wady Kupujący może:
 - żądać usunięcia wady,
 - żądać wymiany Towaru na wolny od wad,
 - złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny,
 - złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy (jeśli wada jest istotna).

- 4 Sprzedający ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji za uzasadnioną.
- 5 W celu złożenia reklamacji Kupujący powinien zalogować się na swoje konto w Sklepie i skorzystać z **formularza zwrotów** dostępnego w sekcji „Moje konto” → „Moje zwroty”. Formularz służy zarówno do zgłaszania zwrotów (odstąpienie od umowy), jak i reklamacji z tytułu rękojmi. W treści zgłoszenia należy opisać stwierdzoną wadę, wskazać żądanie (naprawa, wymiana, obniżenie ceny, zwrot środków) oraz podać dane kontaktowe: adres, e-mail, numer telefonu. Po otrzymaniu zgłoszenia Sprzedający skontaktuje się z Kupującym w celu ustalenia dalszego trybu postępowania. Reklamację można również złożyć mailowo na adres bok@truck-experts.pl lub telefonicznie pod numerem +48 609 271 125.
- 6 Sprzedający odpowiada z tytułu rękojmi przez 2 lata od dnia wydania Towaru Kupującemu.

§12a Reklamacje dotyczące szkoleń

- 1 Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Szkolenia lub jego niezgodności z opisem zawartym w Karcie szkolenia można składać na adres e-mail wskazany w §2 w terminie 30 dni od dnia zakończenia Szkolenia.
- 2 Reklamacja powinna zawierać oznaczenie Szkolenia, opis zastrzeżeń oraz żądanie Zgłaszającego.
- 3 Sprzedający rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od jej otrzymania.
- 4 Uznanie reklamacji może polegać w szczególności na umożliwieniu udziału w Szkoleniu w innym terminie, obniżeniu ceny albo zwrocie wniesionej opłaty.

§13 Gwarancja

- 1 Sprzedający nie jest producentem Towarów. Gwarancja udzielana jest przez producenta na warunkach określonych w dokumencie gwarancyjnym dołączonym do Towaru.
- 2 Sprzedający wydaje Kupującemu dokument gwarancyjny (jeśli producent go dostarcza) wraz z dowodem zakupu – paragonem lub fakturą VAT.
- 3 Kupujący może zgłaszać roszczenia z tytułu gwarancji zarówno bezpośrednio u producenta, jak i za pośrednictwem Sprzedającego.
- 4 Gwarancja producenta nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego z tytułu rękojmi.

§14 Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów

- 1 Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności:
 - mediacji prowadzonej przez właściwy Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej,
 - stałego sądu polubownego przy właściwym Inspektoracie Inspekcji Handlowej,
 - pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumentów.
- 2 Adres e-mail Sprzedającego do kontaktu w sprawach spornych: sklep@truck-experts.pl

§15 Ochrona danych osobowych

Zasady przetwarzania danych osobowych Kupujących, Zgłaszających i Uczestników oraz stosowania plików cookies opisane są w odrębnych dokumentach dostępnych na stronie Sklepu:

- Polityka Prywatności – <https://truck-experts.pl/content/10-polityka-privatnosci>
- Polityka Cookies – <https://truck-experts.pl/content/2-polityka-cookies>

§16 Postanowienia końcowe

- 1 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
- 2 Umowy zawierane za pośrednictwem Sklepu oraz Serwisu szkoleniowego są zawierane w języku polskim.
- 3 Jeśli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane za nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy. W miejsce nieważnego postanowienia stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
- 4 Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronie Sklepu i dotyczą wyłącznie umów zawartych po tej dacie. O istotnych zmianach zarejestrowani Kupujący mogą być informowani drogą e-mailową.
- 5 Wszelkie uwagi dotyczące funkcjonowania Sklepu lub naruszeń Regulaminu prosimy zgłaszać na adres: sklep@truck-experts.pl

TRUCK-EXPERTS.PL SP. Z O.O.