

# Polityka Prywatności

TRUCK-EXPERTS.PL SP. Z O.O. · aktualizacja: wrzesień 2026

---

Wiemy, że Twoja prywatność jest ważna – dla nas również. Dlatego przygotowaliśmy ten dokument, aby w prosty i przejrzysty sposób wyjaśnić, jak dbamy o Twoje dane osobowe podczas korzystania z naszego sklepu internetowego <https://truck-experts.pl/> oraz serwisu rejestracji na szkolenia <https://cep.truckexperts.pl/>. Oba serwisy prowadzi ta sama spółka i obowiązują w nich te same zasady opisane poniżej.

Szczegółowe informacje o plikach cookies używanych w sklepie znajdziesz w odrębnym dokumencie: Polityka Cookies (<https://truck-experts.pl/content/2-polityka-cookies>). Pliki cookies serwisu rejestracji na szkolenia opisuje sekcja 5a niniejszego dokumentu.

## 1. Kto jest administratorem Twoich danych?

Administratorem Twoich danych osobowych, czyli podmiotem odpowiedzialnym za ich przetwarzanie, jest:

**TRUCK-EXPERTS.PL SP. Z O.O.**

ul. Kresowa 9a, 04-206 Warszawa

NIP: 7010385100

KRS: 0000469679 (Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy)

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możesz się z nami skontaktować:

E-mail: **[bok@truck-experts.pl](mailto:bok@truck-experts.pl)**

Telefon: **+48 609 271 125**

## 2. Jakie dane zbieramy i w jakich sytuacjach?

Zbieramy wyłącznie dane niezbędne do świadczenia usług lub realizacji Twoich zamówień. Dane zbieramy w następujących sytuacjach:

- **Zakładanie konta lub składanie zamówienia** – imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy, dane do faktury (w tym NIP w przypadku firm).
- **Zapis na newsletter** – adres e-mail, opcjonalnie imię.
- **Rejestracja na szkolenie** – dane osoby zgłaszającej (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu), dane uczestników szkolenia (imię i nazwisko), dane firmy wraz z NIP i adresem w przypadku zgłoszenia firmowego, numer seryjny posiadanego urządzenia, informacja o posiadanej licencji, wybrana forma płatności oraz treść pola „Uwagi”, jeśli je wypełnisz.
- **Kontakt z nami** – dane podane w wiadomości e-mail lub przez formularz kontaktowy (imię, adres e-mail, treść wiadomości).
- **Przeglądanie strony** – dane techniczne zbierane automatycznie przez pliki cookies, m.in. adres IP, typ przeglądarki, odwiedzane podstrony. Za Twoją zgodą na cookies analityczne i marketingowe dane te mogą być wykorzystywane do pomiaru skuteczności reklam oraz – w ramach usług Google – łączone z informacjami z Twojego konta Google (zob. sekcja 7a).

## 3. Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy dane?

Twoje dane przetwarzamy na podstawie:

- **Realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)** – gdy składasz zamówienie, zakładasz konto lub zgłaszasz udział w szkoleniu. Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy.
- **Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)** – gdy zapisujesz się na newsletter lub wyrażasz zgodę na analityczne bądź marketingowe pliki cookies, w tym na funkcje rozszerzonego pomiaru Google opisane w sekcji 7a. Zgoda jest dobrowolna i możesz ją wycofać w każdej chwili.
- **Obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)** – gdy przepisy prawa nakazują nam przechowywanie określonych danych, np. dokumentów księgowych przez okres wymagany ustawą o rachunkowości.
- **Prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)** – gdy przetwarzamy dane w celu obsługi reklamacji, dochodzenia roszczeń, zapewnienia bezpieczeństwa naszych serwisów, przetwarzania danych uczestników szkoleń zgłoszonych przez inną osobę lub prowadzenia własnych działań marketingowych wobec klientów, którzy już dokonali zakupu.

## 4. W jakim celu przetwarzamy Twoje dane?

Twoje dane wykorzystujemy w celu:

- realizacji zamówienia – od potwierdzenia przez płatność, wysyłkę po wystawienie faktury,
- obsługi reklamacji i zwrotów,
- prowadzenia konta użytkownika w sklepie,
- organizacji szkoleń – przyjęcia zgłoszenia, weryfikacji uprawnień do udziału bezpłatnego, kontaktu w sprawach organizacyjnych, rozliczenia udziału i wystawienia dokumentu sprzedaży,
- wysyłki newslettera – informacji o nowościach i promocjach (wyłącznie za Twoją zgodą),
- odpowiadania na pytania i wiadomości kierowane do nas,
- analizy ruchu na stronie i ulepszania naszych serwisów (Google Analytics 4),
- prowadzenia kampanii reklamowych i remarketingowych oraz pomiaru ich skuteczności (Google Ads), w tym z wykorzystaniem funkcji rozszerzonego pomiaru opisanych w sekcji 7a,
- wypełniania obowiązków podatkowych i księgowych.

## 5. Newsletter

Jeśli zapiszesz się na nasz newsletter, będziemy wysyłać Ci informacje o nowościach, promocjach i ofertach specjalnych dostępnych w naszym sklepie.

- **Podstawa prawna:** Twoja dobrowolna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- **Zakres danych:** adres e-mail, opcjonalnie imię.
- **Narzędzie:** newsletter obsługujemy za pomocą oprogramowania zainstalowanego i utrzymywanego na naszej własnej infrastrukturze serwerowej. Baza adresów pozostaje u nas – nie przekazujemy jej zewnętrznej platformie mailingowej.
- **Czas przechowywania:** dane przechowujemy do momentu rezygnacji z subskrypcji.
- **Rezygnacja:** możesz wypisać się w dowolnej chwili klikając link rezygnacji zamieszczony w każdej wiadomości lub pisząc na adres bok@truck-experts.pl. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

## 5a. Szkolenia i rejestracja na wydarzenia

Organizujemy szkolenia techniczne dla użytkowników urządzeń i oprogramowania, które sprzedajemy. Zgłoszenia przyjmujemy przez serwis rejestracyjny dostępny pod adresem <https://cep.truckexperts.pl/>, prowadzony przez nas – tego samego administratora, który prowadzi sklep.

### Zgłaszający i uczestnik

Formularz rozdziela osobę zgłaszającą od uczestników. Zgłaszający nie musi brać udziału w szkoleniu – najczęściej jest to osoba z firmy, która zapisuje swoich pracowników.

- **Dane zgłaszającego** przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – są niezbędne do przyjęcia i obsługi zgłoszenia.
- **Dane uczestników** otrzymujemy od zgłaszającego i przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w ramach prawnie uzasadnionego interesu polegającego na realizacji zgłoszenia i przeprowadzeniu szkolenia. Zakres tych danych ogranicza się do imienia i nazwiska oraz – jeśli zostanie podana – informacji o funkcji lub firmie.

Jeżeli zgłaszasz inną osobę, prosimy o przekazanie jej informacji o przetwarzaniu danych zawartych w tej Polityce. Uczestnikowi przysługują wszystkie prawa opisane w sekcji 9, w tym prawo dostępu do danych i prawo sprzeciwu.

### Weryfikacja uprawnień do udziału bezpłatnego

Udział w części szkoleń jest bezpłatny dla posiadaczy aktywnej licencji. Aby to zweryfikować, prosimy o podanie numeru seryjnego urządzenia i zaznaczenie odpowiedniego oświadczenia. Dane te zestawiamy z naszą ewidencją sprzedaży i licencji – wyłącznie w celu potwierdzenia uprawnienia i ustalenia należnej kwoty.

### Dane firmy z rejestrów publicznych

Po podaniu numeru NIP możesz skorzystać z funkcji automatycznego uzupełnienia danych firmy. Pobieramy je wówczas z publicznych rejestrów: wykazu podatników VAT prowadzonego przez Ministerstwo Finansów oraz systemu VIES Komisji Europejskiej. Do rejestrów tych przekazywany jest wyłącznie numer NIP. Możesz też wpisać dane firmy ręcznie.

### Płatności

Przy udziale płatnym możesz wybrać przelew tradycyjny albo płatność online. Płatności online obsługuje operator Przelewy24 (PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu), który staje się odrębnym administratorem danych transakcyjnych w zakresie niezbędnym do rozliczenia płatności. Nie przechowujemy danych Twojej karty płatniczej.

### Zabezpieczenie formularza

Formularz rejestracji chroniony jest mechanizmem Google reCAPTCHA, który odróżnia zgłoszenia składane przez ludzi od automatycznych. W tym celu Google przetwarza dane techniczne dotyczące Twojej przeglądarki i sposobu korzystania ze strony. Podstawą jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ochronie serwisu przed nadużyciami. Zasady Google: <https://policies.google.com/privacy>

### Pliki cookies w serwisie rejestracyjnym

Serwis rejestracyjny na szkolenia korzysta z własnych plików cookies. Poniżej pełny wykaz:

- **Niezbędne** (zawsze aktywne, nie wymagają zgody): **cep\_session** – utrzymuje sesję i spina jedną wizytę w całość, m.in. wypełniany formularz, wygasa z końcem sesji; **XSRF-TOKEN** – token bezpieczeństwa chroniący formularze przed nadużyciami (CSRF), wygasa z końcem sesji; **cep\_consent** – zapamiętuje Twój wybór zgód na cookies, 12 miesięcy.
- **Analityczne** (za Twoją zgodą): **\_ga, \_ga\_\*** – statystyka odwiedzin, rozróżnia użytkowników i mierzy ruch, 13 miesięcy.
- **Marketingowe** (za Twoją zgodą): **\_gcl\_au** – mierzenie skuteczności reklam i konwersji Google Ads, 90 dni.

Podstawą korzystania z cookies niezbędnych jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnieniu działania serwisu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Cookies analityczne i marketingowe instalujemy wyłącznie po wyrażeniu przez Ciebie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Zgodę możesz zmienić lub wycofać w dowolnym momencie w panelu ustawień cookies dostępnym w serwisie. Zastosowanie mają także sekcje 7 i 7a niniejszego dokumentu.

### Newsletter przy zgłoszeniu

W formularzu rejestracji możesz dobrowolnie zaznaczyć zgodę na newsletter. Jest ona niezależna od zgłoszenia – jej brak nie wpływa na możliwość udziału w szkoleniu. Zasady opisuje sekcja 5.

## 6. Kto ma dostęp do Twoich danych?

Dostęp do Twoich danych mają wyłącznie osoby i podmioty, które go rzeczywiście potrzebują. Możemy udostępniać dane następującym kategoriom odbiorców:

- **Firmy kurierskie i operatorzy logistyczni** (np. InPost, DPD, DHL) – w zakresie niezbędnym do dostarczenia zamówienia.
- **Operatorzy płatności** – w zakresie niezbędnym do realizacji transakcji, w tym PayPro S.A. (Przelewy24) przy płatnościach online za udział w szkoleniu.
- **Google LLC** – w zakresie usług Google Analytics 4, Google Ads (analityka, pomiar konwersji, remarketing) oraz mechanizmu reCAPTCHA zabezpieczającego formularze. Za Twoją zgodą Google może korzystać z funkcji rozszerzonego pomiaru opisanych w sekcji 7a, w tym łączyć dane o Twoich wizytach z informacjami z Twojego konta Google oraz przetwarzać przekazywane przez nas zaszyfrowane dane. Dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy – szczególnie w sekcji 7.
- **Dostawcy usług IT** – firmy zapewniające hosting, opiekę techniczną oraz infrastrukturę serwerową, na której działa sklep, serwis rejestracji na szkolenia oraz narzędzie do obsługi newslettera.
- **Organy publiczne** – jeśli obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa.

Nie sprzedajemy Twoich danych osobowych. Nigdy.

## 7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Korzystamy z usług Google LLC (Google Analytics 4, Google Ads, reCAPTCHA), której serwery mogą znajdować się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), w tym w Stanach Zjednoczonych. Google LLC uczestniczy w programie Data Privacy Framework (DPF) – mechanizmu uznanego przez Komisję Europejską za zapewniający odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.

Dane przetwarzane w ramach newslettera oraz zgłoszeń na szkolenia przechowywane są wyłącznie na naszym serwerze zlokalizowanym w EOG i nie są przekazywane poza ten obszar.

Więcej informacji o zasadach przetwarzania danych przez Google znajdziesz pod adresem: <https://policies.google.com/privacy>

## 7a. Funkcje rozszerzonego pomiaru Google (Google Signals i ulepszone konwersje)

Jeżeli wyrazisz zgodę na cookies analityczne i marketingowe, w ramach usług Google Analytics 4 oraz Google Ads możemy korzystać z dodatkowych funkcji zwiększających dokładność pomiaru:

- **Google Signals** – funkcja, która łączy dane o Twoich sesjach w naszych serwisach z informacjami z Twojego konta Google, jeśli jesteś zalogowany i włączyłeś personalizację reklam. Pozwala nam uzyskiwać zagregowane statystyki demograficzne oraz prowadzić działania remarketingowe na różnych urządzeniach, z których korzystasz.
- **Ulepszone konwersje / dane przekazywane przez użytkowników** – w celu dokładniejszego pomiaru skuteczności kampanii reklamowych do Google możemy przekazywać zaszyfrowane (zahashowane) dane, takie jak adres e-mail lub numer telefonu. Dane te są szyfrowane przed wysłaniem w sposób uniemożliwiający bezpośrednią identyfikację Twojej osoby przez podmioty trzecie i służą wyłącznie do dopasowania konwersji do kampanii reklamowych.

**Podstawa prawna:** Twoja dobrowolna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), wyrażona za pośrednictwem banera cookies. Zgodę możesz wycofać w dowolnym momencie poprzez panel ustawień cookies na naszej stronie. Możesz także zarządzać powiązaniem danych z Twoim kontem Google oraz personalizacją reklam na stronach [myactivity.google.com](https://myactivity.google.com) oraz [adssettings.google.com](https://adssettings.google.com).

## 8. Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Przechowujemy Twoje dane tylko tak długo, jak jest to niezbędne:

- **Dane zamówienia i konta** – przez czas trwania umowy oraz po jej zakończeniu przez okres niezbędny do obsługi reklamacji i dochodzenia ewentualnych roszczeń (co do zasady do 3 lat od daty zamówienia, zgodnie z ogólnym terminem przedawnienia roszczeń).
- **Dane zgłoszenia na szkolenie** – przez czas organizacji szkolenia oraz przez okres niezbędny do obsługi ewentualnych roszczeń, co do zasady do 3 lat od daty wydarzenia.
- **Dokumenty księgowe i faktury** – przez 5 lat od końca roku podatkowego, w którym powstał obowiązek podatkowy (zgodnie z przepisami ustawy o rachunkowości).
- **Dane do newslettera** – do momentu rezygnacji z subskrypcji.
- **Dane z formularza kontaktowego** – przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi i obsługi sprawy, nie dłużej niż 12 miesięcy.
- **Dane analityczne i remarketingowe** – przez czas określony w ustawieniach plików cookies (szczegóły w Polityce Cookies).

## 9. Jakie masz prawa?

Przysługują Ci następujące prawa w zakresie ochrony danych osobowych:

- **Prawo dostępu** – możesz zapytać, jakie dane o Tobie posiadamy i otrzymać ich kopię.
- **Prawo do sprostowania** – możesz poprosić o poprawienie nieprawidłowych lub uzupełnienie niekompletnych danych.

- **Prawo do usunięcia** – możesz zażądać usunięcia danych, jeśli nie ma podstawy prawnej do ich dalszego przetwarzania.
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania** – możesz zażądać ograniczenia przetwarzania w określonych sytuacjach przewidzianych przez RODO.
- **Prawo do przenoszenia danych** – możesz otrzymać dane w ustrukturyzowanym formacie i przekazać je innemu administratorowi.
- **Prawo do sprzeciwu** – możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie, w tym wobec marketingu bezpośredniego.
- **Prawo do wycofania zgody** – jeśli przetwarzamy dane na podstawie Twojej zgody (np. newsletter, cookies analityczne i marketingowe, funkcje rozszerzonego pomiaru Google), możesz ją wycofać w dowolnym momencie bez podawania przyczyny. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Aby skorzystać z któregośkolwiek z powyższych praw, napisz do nas na adres: **bok@truck-experts.pl**

Masz również prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), jeśli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych narusza przepisy RODO. Więcej informacji: <https://uodo.gov.pl>

## 10. Profilowanie

Na podstawie informacji o Twojej aktywności w sklepie (np. przeglądane kategorie, historia zakupów) możemy wyświetlać dopasowane reklamy w ramach kampanii remarketingowych Google Ads. Działania te opierają się na plikach cookies i wymagają Twojej zgody.

W przypadku wyrażenia zgody na korzystanie z funkcji Google Signals (sekcja 7a), dopasowywanie reklam może odbywać się również na podstawie danych z Twojego konta Google oraz różnych urządzeń, z których korzystasz. Ustawieniami tymi możesz zarządzać w panelu swojego konta Google na stronie [myactivity.google.com](https://myactivity.google.com) oraz wycofać zgodę poprzez panel ustawień plików cookies w naszym sklepie.

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały.

## 11. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić Twoje dane przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub zniszczeniem. Połączenie z naszymi serwisami jest szyfrowane przy użyciu protokołu SSL/TLS.

W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych postąpimy zgodnie z obowiązującymi przepisami – w szczególności powiadomimy Prezesa UODO w terminie 72 godzin od wykrycia naruszenia, a jeśli naruszenie może powodować wysokie ryzyko dla Twoich praw i wolności – poinformujemy również Ciebie.

## 12. Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki Prywatności – na przykład gdy zmienią się przepisy prawa, sposób działania naszych serwisów lub zakres przetwarzanych danych.

O istotnych zmianach poinformujemy Cię przez:

- wyświetlenie stosownego komunikatu na stronie sklepu,

- wysyłkę wiadomości e-mail – jeśli posiadamy Twój adres e-mail i zmiana dotyczy przetwarzania Twoich danych.

Data ostatniej aktualizacji niniejszej Polityki Prywatności: wrzesień 2026.

## 13. Kontakt

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących ochrony danych osobowych lub niniejszej Polityki Prywatności skontaktuj się z nami:

**TRUCK-EXPERTS.PL SP. Z O.O.**

ul. Kresowa 9a, 04-206 Warszawa

E-mail: [bok@truck-experts.pl](mailto:bok@truck-experts.pl)

Telefon: +48 609 271 125